

À l'attention de Monsieur Magella Emond
Mont-Saint-Pierre
102, rue Prudent-Cloutier, C. P. 9
Mont-Saint-Pierre, QC, G0E1V0

Sainte-Anne-des-Monts, le 20 octobre 2020

Sujet : Arrivée du service 211 sur votre territoire

C'est avec plaisir que l'on vous informe que le déploiement du service d'information et de référence 211 s'amorce sur votre territoire. Ce déploiement accéléré dans toutes les régions non encore desservies à travers le Canada est rendu possible grâce au soutien du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire, un programme d'Emploi et Développement social Canada, mis en place pour soutenir le réseau communautaire dans le contexte de la pandémie de la COVID-19. Le réseau des Centraide est mandaté par le CRTC pour déployer le service 211 et est fier du partenariat avec le gouvernement du Canada pour en assurer rapidement l'accès à tous les citoyens de votre région, au moment où le Québec entre dans une 2^e vague.

Le Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches a reçu le mandat de Centraide de déployer et d'opérer le service 211 dans les régions du Bas-Saint-Laurent, du Saguenay-Lac-Saint-Jean, de la Mauricie, du Centre-du-Québec, de l'Estrie, de l'Abitibi-Témiscamingue, de la Côte-Nord, du Nord-du-Québec, de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine qui s'ajoutent aux régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches déjà desservies. Le but est de rendre le service disponible aux 40% de Québécois qui n'ont pas encore accès au 211.

Le service 211

Le 211 est un service d'information et de référence vers les ressources sociocommunautaires. Depuis le début de la pandémie, le service 211 a démontré, là où il est déployé, toute sa pertinence en permettant aux citoyens en situation de détresse sociale d'avoir accès à des ressources dont les coordonnées et les informations sont à jour, et situées proche de chez eux. Le service a su répondre à une hausse considérable de demandes qui ont permis aux citoyens de trouver écoute, information et référencement en cette période encore inédite.

Le 211 agit en complémentarité avec les autres initiatives des milieux. Il permet aux organismes de présenter leurs services dans le détail et de promouvoir les projets ponctuels qu'ils développent, le tout sans aucuns frais. Le 211 contribue aussi à alimenter des listes de ressources développées au fil du temps pour en faciliter l'accès aux citoyens.

Une base de données mise en ligne en novembre. Elle ciblera dans un premier temps les besoins fondamentaux, tels que l'aide alimentaire, la santé mentale, le logement, l'aide à l'emploi, les services gouvernementaux. Elle sera consultable en ligne par les citoyens, les travailleurs des services de la santé et des services sociaux, les intervenants, etc. Pour réussir cette implantation, votre collaboration et celle des organismes communautaires nous seront essentielles.

Un service de clavardage s'ajoutera à l'offre et sera déployé partout au Québec.

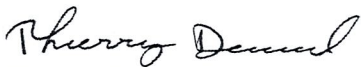
Le service d'analyse sociale devrait suivre de près la mise en ligne de ces données. C'est un autre avantage du service 211 : nous travaillons avec vous et les intervenants sur le terrain en partageant les données sur les besoins exprimés par les citoyens, que la base de données ait permis d'y répondre ou non. Ces informations brossent un portrait des besoins sociocommunautaires des citoyens d'une région ou d'une municipalité, permettant de suivre leur évolution ainsi que la capacité de trouver une réponse adéquate.

Le réseau des Centraide et le Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches sont heureux de rendre accessible le service 211 aux citoyens de votre territoire. Nous vous tiendrons informés des prochains développements et nous sommes à votre disposition pour vous rencontrer, virtuellement, et répondre à vos questions au besoin. Nous aimerions aussi par ailleurs pouvoir compter sur votre collaboration pour diffuser cette information dans votre réseau et en faire la promotion, afin de nous permettre de référer et de diffuser une information récente et exacte aux citoyens qui cherchent de l'aide. Par ailleurs, nous vous invitons à porter une attention particulière sur le site web lorsque ce dernier sera lancé pour nous informer des organismes manquants qui devraient être intégrés.

Nous sommes heureux d'apporter notre contribution à vos efforts pour appuyer vos concitoyens dans le contexte de la pandémie.



Stéphan Boucher, directeur général
Centraide Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine



Thierry Durand, directeur général
Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches